

ALGEMENE VOORWAARDEN

Brain Balance Instituut

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, inschrijvingen, overeenkomsten en diensten van Brain Balance Instituut, aangeboden door Brain Balance Opleidingen BV, waaronder opleidingen, trainingen, trajecten, events, retreats en aanverwante activiteiten.

Door inschrijving of deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Brain Balance Instituut: handelsnaam van Brain Balance Opleidingen BV, aanbieder van opleidingen, trainingen, trajecten, events en retreats.
- Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft voor of deelneemt aan een dienst van Brain Balance Instituut.
- Opdrachtgever: degene die de overeenkomst aangaat met Brain Balance Instituut (dit kan ook een bedrijf zijn).
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Brain Balance Instituut en deelnemer/opdrachtgever betreffende deelname aan een opleiding, training, traject, event of retreat.
- Diensten: alle door Brain Balance Instituut aangeboden programma's, opleidingen, trainingen, retreats, events, coaching, bijeenkomsten en online content.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Brain Balance Instituut.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

3.1 Inschrijving voor een opleiding, training, traject, event of retreat vindt plaats via de website, e-mail of een ander door Brain Balance Instituut aangewezen kanaal.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Brain Balance Instituut de inschrijving schriftelijk bevestigt of wanneer de deelnemer een betaling verricht.

3.3 Brain Balance Instituut behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren zonder opgaaf van reden.

4. Inhoud en uitvoering van diensten

4.1 Brain Balance Instituut zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 De inhoud van een opleiding, training, traject, retreat of event wordt bepaald door Brain Balance Instituut.

4.3 Brain Balance Instituut heeft het recht om programmaonderdelen, locaties, trainers of data te wijzigen indien omstandigheden dit noodzakelijk maken.

4.4 Wijzigingen geven geen recht op restitutie, tenzij sprake is van annulering door Brain Balance Instituut.

5. Deelname en eigen verantwoordelijkheid

5.1 Deelname aan programma's van Brain Balance Instituut is volledig op eigen verantwoordelijkheid.

5.2 Deelnemer verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn om deel te nemen.

5.3 Brain Balance Instituut is niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit het verzwijgen van medische of psychische klachten door deelnemer.

5.4 Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, acties en resultaten.

6. Medische disclaimer

6.1 Brain Balance Instituut biedt geen medische of psychologische behandeling en stelt geen diagnoses.

6.2 De diensten zijn bedoeld ter persoonlijke ontwikkeling en bewustwording.

6.3 Deelname vervangt nooit advies of behandeling door een arts, psycholoog of andere medische professional.

6.4 Brain Balance Instituut geeft geen garantie op specifieke resultaten.

7. Prijzen en betaling

7.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.

7.3 Bij betaling in termijnen geldt dat deelnemer verplicht is alle termijnen te voldoen, ook wanneer deelnemer tussentijds stopt of niet aanwezig is.

7.4 Brain Balance Instituut heeft het recht de toegang tot programma's op te schorten indien betaling uitblijft.

7.5 Bij niet tijdige betaling is deelnemer van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

8. Annulering door deelnemer – opleidingen, trainingen en trajecten

8.1 Annulering dient schriftelijk te gebeuren via e-mail.

8.2 Voor opleidingen, trainingen en trajecten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Annulering tot 30 dagen voor startdatum: 10% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.

- Annulering tussen 30 en 14 dagen voor startdatum: 50% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.

- Annulering binnen 14 dagen voor startdatum: 100% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.

8.3 Indien deelnemer niet verschijnt of tussentijds stopt, bestaat geen recht op restitutie.

9. Annulering door deelnemer – events en retreats

9.1 Voor retreats en events gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Annulering tot 60 dagen voor aanvang: 25% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.

- Annulering tussen 60 en 30 dagen voor aanvang: 50% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.

- Annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang: 75% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.

- Annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.

9.2 Indien deelnemer verhinderd is, mag in overleg een vervangende deelnemer deelnemen, mits deze voldoet aan de voorwaarden van deelname.

10. Verplaatsen of inhalen

10.1 Brain Balance Instituut is niet verplicht gemiste dagen, lessen of onderdelen in te halen.

10.2 In uitzonderlijke gevallen kan Brain Balance Instituut een deelnemer toestaan een training of onderdeel op een later moment in te halen. Dit is altijd ter beoordeling van Brain Balance Instituut.

10.3 Extra kosten voor verplaatsing of inhalen kunnen in rekening worden gebracht.

11. Annulering of wijziging door Brain Balance Instituut

11.1 Brain Balance Instituut heeft het recht een opleiding, training, traject, event of retreat te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers, ziekte van trainer, overmacht of andere omstandigheden.

11.2 In geval van annulering door Brain Balance Instituut ontvangt deelnemer het reeds betaalde bedrag terug.

11.3 Brain Balance Instituut is niet aansprakelijk voor overige kosten zoals reis- en verblijfskosten.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Brain Balance Instituut waardoor nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.

12.2 In geval van overmacht kan Brain Balance Instituut de overeenkomst opschorten, verplaatsen of

beëindigen zonder schadevergoeding.

12.3 Indien mogelijk zal Brain Balance Instituut een passend alternatief aanbieden (bijvoorbeeld verplaatsing of online deelname).

13. Aansprakelijkheid

13.1 Brain Balance Instituut is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, voortvloeiend uit deelname aan haar diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

13.2 Brain Balance Instituut is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

13.3 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de deelnemer voor de betreffende dienst is betaald.

13.4 Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor eigen fysieke en mentale grenzen.

14. Intellectueel eigendom

14.1 Alle materialen, teksten, video's, werkboeken, oefeningen, methodieken en presentaties blijven eigendom van Brain Balance Instituut.

14.2 Het is niet toegestaan om materiaal te kopiëren, verspreiden, publiceren of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

14.3 Opnames maken tijdens trainingen/events is niet toegestaan, tenzij expliciet toestemming is gegeven.

15. Gedrag en veiligheid

15.1 Deelnemer dient zich respectvol te gedragen tegenover trainers, medewerkers en andere deelnemers.

15.2 Brain Balance Instituut behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij grensoverschrijdend gedrag, verstoring of onveiligheid.

15.3 Verwijdering geeft geen recht op restitutie.

16. Vertrouwelijkheid

16.1 Brain Balance Instituut gaat zorgvuldig om met persoonlijke informatie.

16.2 Deelnemers worden geacht vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke verhalen en informatie die tijdens trainingen of events worden gedeeld.

17. Privacy en AVG

17.1 Brain Balance Instituut verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

17.2 De privacyverklaring is beschikbaar via de website van Brain Balance Instituut.

18. Gebruik beeldmateriaal (foto/video)

18.1 Tijdens opleidingen, trainingen, retreats en events kunnen foto- en video-opnames worden gemaakt.

18.2 Door deelname geeft deelnemer toestemming om beeldmateriaal te gebruiken voor marketing- en promotiedoeleinden, tenzij deelnemer vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

18.3 Indien deelnemer bezwaar maakt, zal Brain Balance Instituut hier zorgvuldig rekening mee houden.

19. Klachtenregeling

19.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na afloop van de dienst schriftelijk te worden gemeld via e-mail.

19.2 Brain Balance Instituut zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren.

19.3 Partijen zullen zich inspannen om de klacht in onderling overleg op te lossen.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Brain Balance Instituut gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

21. Wijziging algemene voorwaarden

21.1 Brain Balance Instituut heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

21.2 De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

BEDRIJFSGEGEVENS

Bedrijfsnaam: Brain Balance Opleidingen BV

Bezoekadres: Theodoor Colenbranderhof 3, 3059LS Rotterdam

Kamer van Koophandel: 86460544

BTW-nummer: NL863975100B01

IBAN: NL98ABNA0113691041